

Niederschrift
über die 7. Sitzung des Krankenhausausschusses 4
am 20.01.2016 in Essen, LVR-Klinikum
- öffentlicher Teil -

Anwesend vom Gremium:

CDU

Dickmann, Bernd
Diekmann, Klaus
Stefer, Michael
Hohl, Peter
Peters, Leo
Kersten, Gertrud
Kisters, Dietmar
Schönberger, Frank
Simon, Bernhard

für Fischer, Peter
Vorsitzender
für Isenmann, Walburga

SPD

Böll, Thomas
Engler, Gerd
Kaiser, Manfred
Kiehlmann, Peter
Nüse, Theodor
Soloeh, Barbara
Wucherpennig, Brigitte

Bündnis 90/DIE GRÜNEN

Blanke, Andreas
Fliß, Rolf
Peters, Anna

FDP

Haupt, Stephan
Runkler, Hans-Otto

Die Linke.

Zierus, Jürgen

Freie Wähler/Piraten

Reinhard, Lothar

Verwaltung:

LVR-Verbundzentrale

Herr Heister	LVR-Fachbereichsleiter - Personelle und organisatorische Steuerung
Frau Stephan-Gellrich	LVR-Fachbereich - Planung, Qualitäts- und Investitionsmanagement
Herr Althoff	LVR-Fachbereichsleiter - Gebäude- u. Liegenschaftsmanagement
Herr Frielingsdorf	Geschäftsstelle für Anregungen u. Beschwerden

LVR-Klinik Bedburg-Hau

Herr Lahr	Vorsitzender des Vorstandes Kaufmännischer Direktor
Frau Dr. Brill	Ärztliche Direktorin
Herr Dr. Kreutz	Fachbereichsleiter Forensik

LVR-Klinikum Essen

Frau Splett	Vorsitzende des Vorstandes Kaufmännische Direktorin
Herr Prof. Dr. Scherbaum	Ärztlicher Direktor
Frau Frenkel	Pflegedirektorin
Frau Boshüsen	Protokollantin

Ombudsperson LVR-Klinikum Essen

Herr Landskrone - öffentlicher Teil -

Tagesordnung

Öffentliche Sitzung

Beratungsgrundlage

1. Anerkennung der Tagesordnung
2. Niederschrift über die 6. Sitzung vom 11.11.2015
3. Erfahrungsbericht des Ombudsmannes des LVR-Klinikums Essen
4. Kooperationsvereinbarung des LVR-Klinikverbundes mit dem Gesundheitsdepartement der Oblast Lviv/ Lemberg (Ukraine) **14/966**
5. Neubestellung eines Mitgliedes des Beirates Forensik bei der LVR-Klinik Bedburg-Hau **14/971**
6. Bericht über die Auswirkungen des Bilanzrichtlinien-Umsetzungsgesetzes (BilRUG) auf die Jahresabschlüsse der LVR-Kliniken, der LVR-HPH-Netze und der Krankenhauszentralwäscherei **14/968**
7. Änderungen der Krankenhausfinanzierung / Auswirkungen des Krankenhausstrukturgesetzes auf die Kliniken des LVR-Klinikverbundes **14/994**
8. Angebote des LVR als Beitrag zur Unterstützung der Kommunen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen
9. Anträge und Anfragen der Fraktionen
10. Beschlusskontrolle
11. Mitteilungen der Verwaltung
- 11.1. LVR-Verbundzentrale
- 11.2. Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau
- 11.3. Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen
12. Verschiedenes

Nichtöffentliche Sitzung

13. Niederschrift über die 6. Sitzung vom 11.11.2015
14. Wiederbestellung der Ombudsperson am LVR-Klinikum Essen **14/973**
15. Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung 2014 im LVR-Klinikverbund
- 15.1. Belastungssituation der Beschäftigten in der LVR-Klinik Bedburg-Hau anhand der Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung 2014 **14/983**

- 15.2. Belastungssituation der Beschäftigten des LVR-Klinikums Essen anhand der Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung 2014 **14/989**
- 16. Weiterentwicklung der Bereiche für Soziale Rehabilitation **14/955**
- 17. Sachstandsbericht zur Krankenhausplanung NRW **14/959**
- 18. Überprüfung von Einrichtungen gemäß § 23 des Gesetzes über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten (PsychKG) NRW hier: Besuch der Abteilung für Allgemeinpsychiatrie der LVR-Klinik Bedburg-Hau am 16.03.2015 **14/965**
- 19. Sachstandsbericht zum Wechsel der Vermarktungsstrategie für die LVR-Klinik Bedburg-Hau **14/979**
- 20. Baucontrollingbericht für die LVR-Klinik Bedburg-Hau und das LVR-Klinikum Essen **14/1017**
- 21. Maßregelvollzug
- 21.1. Niederschrift über die 3. Sitzung des Beirates Forensik am 15.09.2015 bei der LVR-Klinik Bedburg-Hau **14/970**
- 21.2. Niederschrift über die 3. Sitzung des Forensik-Beirates, LVR-Klinikum Essen vom 13.08.2015 **14/987**
- 21.3. Auswirkungen des Maßregelvollzugs auf die Allgemeinpsychiatrie
- 22. Anträge und Anfragen der Fraktionen
- 23. Beschlusskontrolle
- 24. Mitteilungen der Verwaltung
- 24.1. LVR-Verbundzentrale
- 24.2. Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau
- 24.3. Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen
- 25. Verschiedenes

Beginn der Sitzung:	10:00 Uhr
Ende öffentlicher Teil:	10:20 Uhr
Ende nichtöffentlicher Teil:	10:50 Uhr
Ende der Sitzung:	10:50 Uhr

Herr Hohl begrüßt die Ausschussmitglieder der 7. Sitzung des Krankenhausausschusses 4 und bittet, für die kommende Sitzung bezüglich der Parkplatzsituation eine Lösung zu finden.

Öffentliche Sitzung

Punkt 1

Anerkennung der Tagesordnung

Der Krankenhausausschuss 4 stimmt der Tagesordnung zu.

Punkt 2

Niederschrift über die 6. Sitzung vom 11.11.2015

Es gibt keine Wortmeldungen.

Der Krankenhausausschuss 4 ist mit der Niederschrift über die 6. Sitzung vom 11.11.2015, öffentlicher Teil, einverstanden.

Punkt 3

Erfahrungsbericht des Ombudsmannes des LVR-Klinikums Essen

Herr Landskrone berichtet ausführlich über seine 15-jährige Tätigkeit als Ombudsperson im LVR-Klinikum Essen und erläutert seinen aktuellen Erfahrungsbericht (Anlage). Zu einzelnen Punkten äußern sich **Herr Frielingsdorf, Herr Prof. Dr. Scherbaum und Frau Splett**. Unter anderem weist **Herr Landskrone** darauf hin, dass die Geschäftsordnung für die Ombudspersonen aktuell nicht den Besuch von Fachtagungen und die damit verbundene Kostenerstattung nebst Versicherungsschutz vorsehe. Hierzu teilt **Herr Frielingsdorf** mit, dass das Thema aktuell bereits aufgegriffen sei mit dem Ziel, die Geschäftsordnung noch vor den Sommerferien anzupassen.

Der Bericht des Ombudsmannes des LVR-Klinikums Essen wird zur Kenntnis genommen.

Punkt 4

Kooperationsvereinbarung des LVR-Klinikverbundes mit dem Gesundheitsdepartement der Oblast Lviv/ Lemberg (Ukraine) Vorlage 14/966

Es gab keine Wortmeldungen.

Der Krankenhausausschuss 4 fasst **einstimmig** folgenden empfehlenden Beschluss:

Dem Abschluss einer Kooperationsvereinbarung des LVR-Klinikverbundes mit dem Gesundheitsdepartement der Oblast Lviv/ Lemberg (Ukraine) gemäß der Vorlage 14/ 966 wird zugestimmt.

Punkt 5

Neubestellung eines Mitgliedes des Beirates Forensik bei der LVR-Klinik Bedburg-Hau Vorlage 14/971

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Der Krankenhausausschuss 4 fasst **einstimmig** folgenden Beschluss:

Herr Peter Hannen wird gemäß der Vorlage Nr. 14/971 zum Mitglied des Beirates Forensik bei der LVR-Klinik Bedburg-Hau bestellt.

Punkt 6

Bericht über die Auswirkungen des Bilanzrichtlinien-Umsetzungsgesetzes (BilRUG) auf die Jahresabschlüsse der LVR-Kliniken, der LVR-HPH-Netze und der Krankenhauszentralwäscherei Vorlage 14/968

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Der Bericht über die Auswirkungen des Bilanzrichtlinien-Umsetzungsgesetzes (BilRUG) auf die Jahresabschlüsse der LVR-Kliniken, der LVR-HPH-Netze und der LVR-Krankenhauszentralwäscherei wird gemäß Vorlage Nr. 14/968 zur Kenntnis genommen.

Punkt 7

Änderungen der Krankenhausfinanzierung / Auswirkungen des Krankenhausstrukturgesetzes auf die Kliniken des LVR- Klinikverbundes Vorlage 14/994

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Der Bericht über die Auswirkungen des Krankenhausstrukturgesetzes auf die Kliniken des LVR-Klinikverbundes wird gemäß Vorlage Nr. 14/994 zur Kenntnis genommen.

Punkt 8

Angebote des LVR als Beitrag zur Unterstützung der Kommunen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen

Es gibt keine Wortmeldungen. **Herr Hohl** bedankt sich im Namen des gesamten Ausschusses für das sehr große Engagement.

Das Angebot des LVR als Beitrag zur Unterstützung der Kommunen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen wird zur Kenntnis genommen.

Punkt 9

Anträge und Anfragen der Fraktionen

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Punkt 10

Beschlusskontrolle

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Punkt 11
Mitteilungen der Verwaltung

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Punkt 11.1
LVR-Verbundzentrale

Herr Hohl gibt zur Kenntnis, dass Frau Wenzel-Jankowski entschuldigt ist. **Herr Heister** weist noch einmal auf die PEPP-Fachtagung hin, die am Freitag, dem 29.01.2016, stattfindet.

Punkt 11.2
Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Punkt 11.3
Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Punkt 12
Verschiedenes

Es liegen keine Wortmeldungen vor.

Kevelaer, 20.02.2016

Der Vorsitzende

P e t e r H o h l

Essen, 11.02.2016

Für den Vorsand

J a n e E. S p l e t t

Erfahrungsbericht der Ombudsperson des LVR-Klinikums Essen

Sitzung des Krankenhausausschusses 4 am 20.01.2016

Auswertung der im Zeitraum vom 01.11.2014 bis 31.12.2015 bearbeiteten Beschwerden und Anregungen

Herr Landskrone hat seit seinem letzten Bericht von Dezember 2014 drei Anregungen und 33 Beschwerdepunkte aufgegriffen und an die Geschäftsstelle gemeldet. Die Auswertung hinsichtlich der u. g. Beschwerdegründe sowie auch im Vergleich aller LVR-Kliniken untereinander hat keine Auffälligkeiten ergeben.

Alle Beschwerden konnten mit dem Klinikvorstand geklärt werden.

Von 10 Beschwerden über Behandlung / Therapieausfall waren nur 2 berechtigt. Dies wurde zum Anlass einer Umstrukturierung genommen. Zukünftig wird es das Basisprogramm Bewegungstherapie geben, das auch im Falle von urlaubs- und krankheitsbedingter Abwesenheit des therapeutischen Personals aufrecht erhalten bleibt sowie ein ergänzendes Zusatzprogramm, das in solchen Zeiten u.U. eingeschränkt ist.

Anregungen aus der Patientenschaft nach Schaffung weiterer Freizeitmöglichkeiten wurden, soweit die Raumverhältnisse es zuließen, umgesetzt. Auf einer Station wurden ein Tischkicker sowie eine Tischtennisplatte für den Außenbereich angeschafft.

Die Verteilung der Beschwerden auf die einzelnen Beschwerdegründe zeigt die folgende Tabelle:

Beschwerden	
Gesamtanzahl der Beschwerdepunkte	33
davon sind nicht erledigte Beschwerdepunkte	0

Verteilung der Beschwerdepunkte	
Umfeld	
Funktionalität der Einrichtung	1
Ausstattung, Erscheinungsbild, bauliche Mängel, Kommunikationsmöglichkeiten	2
Erreichbarkeit ÖPNV/Individualverkehr	-

Angebote/Leistungen	
Angebotsumfang	4
Bearbeitungsdauer	-
Bearbeitungsweise	-
Behandlung (beinhaltet: Therapiefragen, Medikation, Pflege)	10
Mitarbeiterschaft	
Fachkompetenz (Personalkompetenz)	-
Personalverhalten (beinhaltet: Auftreten, Ansprache, Freundlichkeit, Einfühlungsvermögen, Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Kundenorientierung)	2
Rahmenbedingungen	
Öffnungszeiten der Einrichtungen	-
Erreichbarkeit und Ansprechbarkeit der Mitarbeiterschaft	-
Personalbesetzung	7
Unterbringung, Lärm, Klima, Überbelegung	-
Verpflegung	2
Verhalten Mitpatientinnen / Mitpatienten	-
Sonstiges	2
Patienteninformation und -aufklärung, Beteiligung und Einbeziehung in Therapieentscheidungen	-
Hygiene, Sauberkeit	2
Organisation, Abläufe	1
Patientenrechte unabhängig von der Rechtsform des Eingriffs (beinhaltet: Fixierung, Ausgang, Zwangsmedikation)	-
Sicherheit und Schutz (beinhaltet: Nichtraucherchutz, Übergriffe, Diebstahl, Drogenschmuggel, (sexuelle) Belästigung)	-
Außendarstellung	
Art, Umfang und Erreichbarkeit von Informationen	-
Präsentation	-
Barrierefreiheit des Internetauftritts	-

Anregungen	
Gesamtanzahl der Anregungen	3
davon konnten umgesetzt werden	1